



OTTERBOX

BUSINESS

Van
Gogh
Museum
Amsterdam

MUSEO VAN GOGH, ÁMSTERDAM

Actualización del rendimiento de las audioguías con la **serie OtterBox React**

EL RETO:

El Museo Van Gogh de Ámsterdam recibe miles de visitantes cada día, con la audioguía como una de las formas más populares de explorar la colección. A principios de 2025, el sistema existente del museo se volvió poco fiable y necesitó una sustitución urgente.

Además de abordar la inestabilidad técnica, el equipo vio una oportunidad de introducir una plataforma más moderna y flexible que pudiera incorporar el desarrollo futuro. En junio de 2025, el museo implementó un nuevo sistema de audioguía con dispositivos individuales Samsung Galaxy S25 Plus.

Con más de 5.000 audioguías que se utilizan a diario y aproximadamente 15.000 visitantes a la semana, el museo necesitaba una protección duradera para los dispositivos que garantizara un rendimiento fiable, un manejo sencillo y una integración perfecta en sus operaciones.



OtterBox ofrece muchas opciones muy duraderas, por eso fue una opción atractiva para su uso en el museo.



Gianna Gianotten, *directora del programa multimedia*

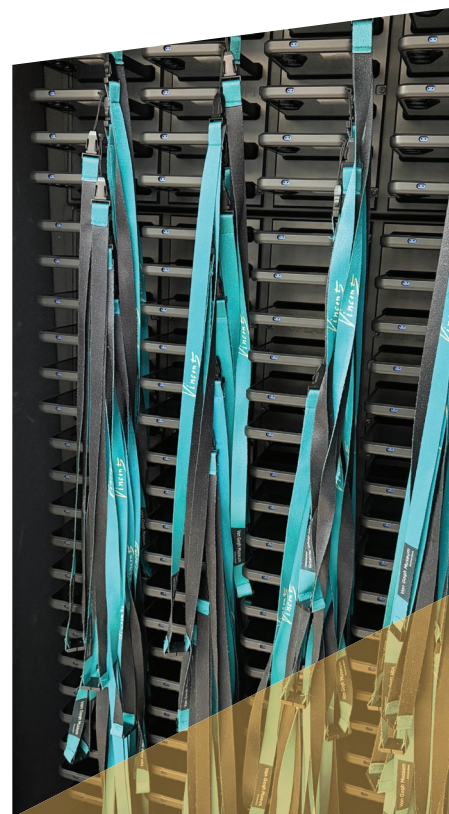
LA SOLUCIÓN:

Para proteger los nuevos dispositivos Samsung Galaxy S25 Plus, el museo eligió fundas de la **serie OtterBox React**.

Estas fundas ultrafinas y resistentes ofrecen un ajuste preciso, y los bordes suaves al tacto proporcionan un agarre seguro y cómodo.

Las fundas de la serie React proporcionaron al museo una solución ultrafina y muy duradera, capaz de soportar la manipulación diaria constante, mientras seguían siendo ligeras para los visitantes.

Esta combinación convertía a la serie React en una opción óptima para un entorno con tanto tránsito.



UBICACIÓN

Países Bajos

SECTOR

Cultura y turismo

RETOS CLAVE

- Sistema de audioguía anticuado que provoca inestabilidad y riesgo de inactividad.
- Necesidad de una protección duradera para más de 1.400 dispositivos de uso intensivo.
- Implantación a gran escala requerida con cero interrupciones para los visitantes.

SOLUCIÓN DE OTTERBOX

Serie React



Para garantizar una implementación fluida, OtterBox garantizó una entrega a tiempo de las fundas, lo que permitió al museo y al equipo de instalación integrar los dispositivos protegidos rápidamente en el sistema de carga y también amplio tiempo de prueba para evitar problemas relacionados con el calor dentro de los armarios. OtterBox también colaboró con Cradle of Sweden en relación con el amplio número de cargadores de estante de 19 pulgadas, diseñados para gestionar la carga diaria de los dispositivos Samsung S25 Plus, al mismo tiempo que la funda permanece instalada en el dispositivo.

Se implementaron más de 1.400 dispositivos y fundas OtterBox para el lanzamiento. La transición supuso un importante esfuerzo operativo y, a pesar de la escala, la implantación se completó sin modificación de recorridos ni interrupción del flujo de visitantes.

PRINCIPALES VENTAJAS INCLUIDAS:

- **Implementación perfecta:** 15.000 visitas en la primera semana: una tasa de participación de audioguías del 43 %.
- **Protección fiable:** más de 1.400 dispositivos protegidos ahora por las fundas de la serie OtterBox React.
- **Ningún daño a los dispositivos:** ningún caso de teléfonos rotos o dañados desde que se implementó el sistema.
- **Tecnología lista para el futuro:** el nuevo sistema permite una estabilidad mejorada y abre oportunidades para un desarrollo técnico futuro.

CONCLUSIÓN:

La transición del Museo Van Gogh a un nuevo sistema de audioguía basado en smartphone supone un importante paso adelante en eficacia, seguridad y satisfacción para los visitantes.

Equipados con la serie OtterBox React, los dispositivos Samsung Galaxy S25 Plus están protegidos frente al uso y al desgaste diarios, aportando una experiencia estable y moderna en la visita.

La actualización ofrece resultados claros: mayor fiabilidad, comentarios entusiastas de los visitantes y un creciente sentimiento positivo.

Esta implementación demuestra cómo la protección de OtterBox ayuda a las instituciones culturales a funcionar de forma segura a gran escala, garantizando que la tecnología mejore la experiencia del visitante sin riesgos.



Series
React

TESTED TO MILITARY
STANDARD (MIL-STD-810G 516.6)

1X  7X

BENEFICIOS PARA LA ORGANIZACIÓN

- Implementación fluida y sin interrupción en el funcionamiento.
- Protección fiable y sólida para dispositivos de intenso uso diario.
- Ninguna rotura ni daños notificados desde la implantación.